



Regulamin serwisu internetowego Archiplaner

ROZDZIAŁ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników, w tym Konsumentów, z Serwisu prowadzonego przez Administratora będącego jednocześnie właścicielem Serwisu. Serwis dedykowany jest osobom fizycznym i prawnym zainteresowanym projektowaniem rzutów nieruchomości, w szczególności pośrednikom w obrocie nieruchomościami, agentom nieruchomości, biurom nieruchomości, architektom wnętrz, deweloperom oraz osobom prywatnym planującym aranżację lub remont. Serwis oferuje dostęp do szeregu funkcjonalności ułatwiających przygotowywanie rzutów nieruchomości, w tym szkicowanie rozkładu pomieszczeń, dodawanie elementów wyposażenia oraz eksportowanie gotowych projektów. Oferta Administratora obejmuje także poradniki oraz produkty edukacyjne, o których mowa w Rozdziale V-A, dostępne odpłatnie zgodnie z [Cennikiem](#).
2. Regulamin udostępniany jest nieprzerwanie na stronie internetowej Serwisu w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.
3. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Administrator. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym cele, podstawy prawne, okresy przechowywania danych oraz prawa Użytkowników, zawarte są w [Polityce Prywatności](#).

ROZDZIAŁ II. DEFINICJE

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

- **Administrator** – Archiplaner sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, przy Rynku 60/2, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000880124, kapitał zakładowy 5.000 zł wpłacony w całości, NIP: 8971887837, REGON: 387999742; dane do kontaktu: info@archiplaner.pl, który jest jednocześnie właścicielem Serwisu;
- **Serwis** – Serwis internetowy prowadzony przez Administratora, za pośrednictwem którego Administrator umożliwia Użytkownikom Rejestrację oraz udostępnia na rzecz Użytkowników Aplikację (sprzedaje dostęp do Aplikacji) na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie;
- **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, odwiedzająca Serwis lub korzystająca z usług Serwisu;

- **Rejestracja** – procedura zakładania Konta w Serwisie przez Użytkownika, równoznaczna z zawarciem Umowy pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem;
- **Konto** – indywidualna witryna Użytkownika zarejestrowanego w Serwisie, udostępniana przez Administratora pod unikalną nazwą adresu e-mail (login), pełni funkcję zbioru zasobów, w których gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje na temat jego działań w ramach Serwisu, w tym dokonywanych Subskrypcji. Dostęp do Konta chroniony jest hasłem ustalonym przez Użytkownika lub innym sposobem uwierzytelnienia udostępnionym w Serwisie;
- **Subskrypcja** – zakup przez Użytkownika dostępu do Aplikacji oferowanej w Serwisie, równoznaczny z zawarciem pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem umowy sprzedaży dostępu do Aplikacji w jednym z płatnych planów (Plan Plus lub Plan Biznes);
- **Aplikacja** – aplikacja internetowa przeznaczona do projektowania rzutów nieruchomości, umożliwiającą dostęp do szeregu funkcjonalności, w szczególności takich jak szkicowanie rozkładu pomieszczeń, dodawanie poszczególnych elementów wyposażenia lokali, eksportowanie rzutów oraz gromadzenie rzutów i szablonów w formie własnej biblioteki;
- **Materiały edukacyjne** – treści cyfrowe w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta, udostępniane w ramach Serwisu, w szczególności artykuły poradnikowe, kursy, instrukcje, nagrania wideo, webinary oraz inne materiały o charakterze informacyjnym i edukacyjnym;
- **Przedsiębiorca** – Użytkownik będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43¹ KC, a także przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 ust. 1 w zw. z art. 3 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców, tj. osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 33¹ § 1 KC, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą;
- **Konsument** – Użytkownik będący osobą fizyczną, dokonujący w Serwisie zakupu dostępu do Aplikacji (czyli Subskrypcji), niezwiązanego bezpośrednio z jego działalnością zawodową lub gospodarczą, w rozumieniu art. 22¹ KC. Za Konsumenta w rozumieniu niniejszego Regulaminu uważa się również Użytkownika będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), który zawiera z Usługodawcą umowę bezpośrednio związaną z tą działalnością, jeżeli z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej ujawnionego w CEIDG, zgodnie z art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta oraz art. 385⁵ KC; za Konsumenta nie uważa się w szczególności Użytkowników będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą w zakresie pośrednictwa lub agencji w obrocie nieruchomościami, architektury wnętrz, działalności deweloperskiej (zatem Konsumentami nie będą m.in. pośrednicy i agenci nieruchomości, architekci wnętrz, deweloperzy), jeżeli zawierają umowę z Administratorem w ramach niniejszego Serwisu;
- **Polityka Prywatności** – dokument zawierający szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych i zasad ochrony prywatności stosowanych wobec Użytkowników;

- **Cennik** – aktualna oferta planów dostępu do Aplikacji wraz z cenami, dostępna na stronie [Cennik](#);
- **Regulamin** – niniejszy regulamin obejmujący zbiór zasad korzystania z Serwisu (w tym rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora, warunki ich świadczenia, warunki zawierania i rozwiązywania umów między Administratorem a Użytkownikami w ramach Serwisu, w szczególności warunki dokonywania Subskrypcji) oraz prawa i obowiązki Użytkowników i Administratora, stanowiący regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zgodnie z Ustawą. Regulamin i warunki w nim określone stanowią wiążącą umowę między Użytkownikiem a Administratorem dotyczącą użytkowania Serwisu, zwłaszcza po dokonaniu Rejestracji przez Użytkownika;
- **KC** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 Nr 16, poz. 93 z późn. zm.);
- **Ustawa** – ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. nr 144, poz. 1204 z późn. zm.);
- **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.);
- **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

ROZDZIAŁ III. OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU I DOSTĘP DO SERWISU, OCHRONA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ ADMINISTRATORA

1. Użytkownik będący osobą fizyczną może korzystać z Serwisu pod warunkiem posiadania pełnej zdolności do czynności prawnych. Osoba o ograniczonej zdolności do czynności prawnych może korzystać z Serwisu za zgodą przedstawiciela ustawowego, o ile przepisy prawa na to pozwalają.
2. Użytkownik niebędący osobą fizyczną może korzystać z Serwisu za pośrednictwem osób upoważnionych do działania w jego imieniu.
3. Użytkownik może korzystać z Serwisu za pośrednictwem urządzeń komunikujących się z Internetem (np. komputer osobisty, laptop, tablet), z wykorzystaniem przeglądarki internetowej. Dla umożliwienia poprawnego działania niektórych funkcjonalności Serwisu, może być wymagane zapewnienie przez Użytkownika posiadania przeglądarki internetowej w możliwie najaktualniejszej wersji, obsługującej i akceptującej pliki cookies oraz obsługującej język Javascript. Korzystanie z przeglądarki, która nie spełnia tych wymogów może powodować nieprawidłowości w funkcjonowaniu Serwisu, za które Administrator nie ponosi odpowiedzialności. Korzystając z Serwisu, Użytkownik zgadza się na zapisywanie plików cookies w swoim urządzeniu.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane podaniem przez Użytkownika nieprawdziwych, nieaktualnych lub niepełnych danych na Koncie lub przy dokonywaniu Subskrypcji. Dane podawane przez Użytkownika nie mogą

naruszać przepisów aktualnie obowiązującego prawa oraz dóbr osobistych i praw osób trzecich.

5. O ile niniejszy Regulamin lub Serwis nie stanowią inaczej, własność intelektualną Administratora stanowią:
 - a. wszystkie strony internetowe dostępne w Serwisie,
 - b. wszystkie materiały i informacje zamieszczone w Serwisie, w tym w szczególności wszelkie teksty, grafika, fotografie, pliki audio, filmy, aplikacje komputerowe, funkcje interaktywne, wszelkie materiały chronione prawami autorskimi (w tym kod źródłowy i obiektowy) – za wyjątkiem materiałów i informacji umieszczanych, transmitowanych, udostępnianych i publikowanych przez Użytkowników,
 - c. dobór, organizacja, struktura i kompilacja materiałów, układ treści oraz ogólny wygląd, styl i charakter Serwisu,
 - d. wszystkie nazwy handlowe, znaki towarowe, marki usług, logo, nazwy domen i inne charakterystyczne elementy marki, niezależnie od ich rejestracji.
6. Własność intelektualna Administratora wskazana w ust. 5 wyżej, podlega ochronie przez prawa autorskie, prawa do wzorów, prawa patentowe, prawa do znaków towarowych i inne przepisy, w tym konwencje międzynarodowe i prawa własności. Bez wyraźnej pisemnej zgody Administratora, Użytkownik nie ma prawa sprzedawać, rozpowszechniać, kopiować, modyfikować, odtwarzać, pokazywać ani nadawać publicznie, publikować, edytować ani adaptować tych elementów, udzielać licencji na nie, tworzyć na ich podstawie dzieł pochodnych, ani wykorzystywać ich w inny sposób. Korzystając z Serwisu, Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać wszystkich przepisów prawa dotyczących własności intelektualnej, w tym w szczególności ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz.U. Nr 24, poz. 83 z późn. zm.) oraz ustawy Prawo własności przemysłowej z dnia 30 czerwca 2000 r. (Dz.U. 2001 Nr 49, poz. 508 z późn. zm.).
7. Użytkownik dokonując Rejestracji, uzyskuje możliwość dokonywania płatnych Subskrypcji i korzystania z innych funkcjonalności oferowanych przez Serwis.
8. Konto Użytkownika stanowi usługę świadczoną drogą elektroniczną przez czas nieoznaczony, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Użytkownik może w każdym czasie zakończyć korzystanie z usługi Konta poprzez jego usunięcie zgodnie z Rozdziałem VII. Administrator może rozwiązać umowę o świadczenie usług w ramach Konta lub zablokować Konto Użytkownika z ważnych przyczyn, w szczególności w razie rażącego naruszenia Regulaminu lub przepisów prawa przez Użytkownika, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika o zamiarze rozwiązania umowy lub zablokowania Konta wraz ze wskazaniem przyczyny – z zastrzeżeniem, że wobec Konsumentów postanowienia te stosowane będą zgodnie z przepisami bezwzględnie obowiązującymi.

ROZDZIAŁ IV. PROCEDURA REJESTRACJI W SERWISIE, KONTO UŻYTKOWNIKA

1. W celu założenia Konta Użytkownik powinien dokonać Rejestracji poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego, udostępnianego w ramach Serwisu. Podczas Rejestracji Użytkownik ma obowiązek podać aktualny adres e-mail (login) oraz hasło – chyba że

Serwis udostępnia inny sposób Rejestracji, niewymagający podania hasła – a także dokonać akceptacji Regulaminu oraz Polityki Prywatności.

2. Po Rejestracji z użyciem formularza rejestracyjnego Użytkownik otrzymuje od Administratora na podany przez siebie adres poczty elektronicznej (adres e-mail) wiadomość z linkiem aktywacyjnym. Aktywacja Konta poprzez kliknięcie w ten link jest wymagana do dokonania Subskrypcji oraz skorzystania z bezpłatnych eksportów.
3. Dla Użytkownika, który dokonał Rejestracji tworzone jest Konto. Użytkownik może zmienić hasło w ustawieniach Konta. Użytkownik ma ponadto możliwość podania swoich danych osobowych – imienia i nazwiska, telefonu i zdjęcia, a w płatnych planach także nazwy i logo swojego biura.
4. Po zalogowaniu się na Konto Użytkownik uzyskuje dostęp do funkcjonalności Serwisu, dzięki czemu może korzystać z Aplikacji oraz – po aktywacji Konta zgodnie z ust. 2 – dokonywać Subskrypcji.
5. Użytkownik w ramach Konta ma możliwość śledzenia płatności za dokonane Subskrypcje.

ROZDZIAŁ V. SUBSKRYPCJE, PLANY, PŁATNOŚCI

1. Dokonanie Subskrypcji jest równoznaczne z zawarciem między Administratorem a Użytkownikiem umowy o odpłatne świadczenie usługi polegającej na zapewnieniu dostępu do Aplikacji oferowanej w Serwisie, stanowiącej usługę cyfrową w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta. Określenie „sprzedaż” dostępu do Aplikacji oferowanej w Serwisie używane w Regulaminie ma charakter wyłącznie marketingowy i nie zmienia kwalifikacji prawnej umowy.
2. Dokonanie Subskrypcji możliwe jest po dokonaniu Rejestracji, aktywacji Konta i zalogowaniu się na swoim Koncie przez Użytkownika.
3. Aplikacja udostępniana jest w poniższych planach; Plan Bezpłatny jest dostępny bez Subskrypcji, a Plan Plus i Plan Biznes – w drodze Subskrypcji:
 - a. **Plan Bezpłatny** – plan domyślny, dostępny bezpłatnie dla każdego Użytkownika, także bez Rejestracji (zapisywanie rzutów wymaga Konta); obejmuje dostęp do podstawowych funkcjonalności Aplikacji z nielimitowaną liczbą eksportów oznaczonych znakiem wodnym; po aktywacji Konta Użytkownik otrzymuje jeden bezpłatny eksport bez znaku wodnego, a kolejne eksporty bez znaku wodnego może dokupić pojedynczo lub w pakietach zgodnie z Cennikiem; eksporty oznaczone znakiem wodnym mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach niekomercyjnych, w szczególności nie mogą być wykorzystywane w ofertach sprzedaży lub najmu nieruchomości ani w innych materiałach reklamowych;
 - b. **Plan Plus** – płatny dostęp do rozszerzonych funkcjonalności Aplikacji z nielimitowaną liczbą eksportów w ramach jednego loginu (dostępu) do Aplikacji (zob. ust. 15) w czasie ważności Subskrypcji;
 - c. **Plan Biznes** – płatny dostęp do pełnych funkcjonalności Aplikacji dostosowanych do potrzeb firmy, obejmujący pakiet wielu loginów (dostępów) dla pracowników firmy w czasie ważności Subskrypcji;

- d. Szczegółowy opis każdego z ww. planów, w tym opis dostępnych funkcjonalności, warunków korzystania oraz aktualnych cen, zawarty jest w [Cenniku](#).
4. W celu dokonania Subskrypcji Użytkownik powinien wybrać właściwy plan dostępu do Aplikacji, za którego Subskrypcję przewidziana jest określona cena brutto wyrażona w walucie wskazanej w Cenniku, i postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w Serwisie.
5. Przed złożeniem zamówienia (dokonaniem Subskrypcji), przede wszystkim poprzez Akceptację niniejszego Regulaminu, Konsument zostaje poinformowany w sposób jasny i zrozumiały o:
- a. głównych cechach świadczenia (Aplikacji, planu, Materiałów edukacyjnych, jeśli dotyczy),
 - b. łącznej cenie wraz z podatkami oraz ewentualnymi opłatami dodatkowymi,
 - c. czasie trwania umowy (okres Subskrypcji) oraz sposobie jej przedłużenia lub zakończenia,
 - d. sposobie i terminie spełnienia świadczenia przez Administratora,
 - e. sposobie złożenia reklamacji,
 - f. prawie odstąpienia od umowy lub jego braku w konkretnym przypadku, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.
6. Po dokonaniu Subskrypcji Użytkownik będący Konsumentem otrzymuje dostęp do Aplikacji niezwłocznie, bez oczekiwania na upływ terminu do odstąpienia od umowy. Rozpoczęcie świadczenia nie pozbawia Konsumenta prawa do odstąpienia od umowy na zasadach określonych w Rozdziale VI.
7. Następnie Użytkownik zostaje przekierowany do okna płatności, gdzie jest zobowiązany do opłacenia Subskrypcji za pośrednictwem operatora płatności internetowych, przy użyciu jednej z metod płatności udostępnionych przez tego operatora (np. karta płatnicza, BLIK, szybki przelew internetowy).
8. W momencie dokonania płatności za Subskrypcję po wybraniu właściwego planu Aplikacji, dochodzi do zawarcia umowy między Administratorem a Użytkownikiem, której przedmiotem jest sprzedaż dostępu do Aplikacji oferowanej w Serwisie zgodnie z wybranym planem.
9. Dokonanie płatności jest każdorazowo potwierdzane informacją na adres poczty elektronicznej Użytkownika. Po dokonaniu płatności Administrator wystawia fakturę zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług, w tym – w przypadkach wymaganych tymi przepisami – fakturę ustrukturyzowaną w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF). Faktura jest udostępniana w panelu Konta Użytkownika oraz przesyłana na jego adres e-mail. Użytkownik akceptuje otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. Faktury przechowywane są przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
10. Wykupiona przez Użytkownika Subskrypcja wyświetla się w zakładce „Subskrypcja” na Koncie.
11. Subskrypcja jest wykupywana na czas określony (miesiąc lub rok, w zależności od wybranej opcji). Użytkownik ma możliwość przedłużenia Subskrypcji na kolejne okresy za pośrednictwem zakładki „Subskrypcja” na Koncie. Subskrypcja nie jest odnawiana automatycznie – do przedłużenia wymagane jest aktywne działanie Użytkownika.

12. Użytkownik ma możliwość zmiany planu Aplikacji w kierunku planu bardziej zaawansowanego.
13. Opłacenie Subskrypcji przez Użytkownika powoduje niezwłoczne (nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili otrzymania przez Administratora potwierdzenia płatności od operatora płatności) umożliwienie dostępu do Aplikacji w wybranym przez Użytkownika planie. Jednakże w szczególnych przypadkach, np. na skutek awarii serwera, Aplikacja może zostać udostępniona Użytkownikowi później niż w ciągu 24 godzin od chwili opłacenia Subskrypcji.
14. Od chwili udostępnienia Aplikacji Użytkownik może z niej korzystać (z funkcjonalności zawartych w Aplikacji – odpowiednim planie). Udostępnienie Aplikacji nie wyłącza prawa Konsumenta do odstąpienia od umowy na zasadach określonych w Rozdziale VI.
15. Dokonując Subskrypcji, Użytkownik jest upoważniony do korzystania z Aplikacji na własny użytek, w tym w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej lub zawodowej, bez prawa udostępniania Aplikacji lub dostępu do Konta osobom trzecim (z wyjątkiem użytkowników dodanych w ramach Planu Biznes). Subskrypcja nie oznacza przeniesienia praw ani udzielenia licencji do Aplikacji ani innych wkładów (zawierających jakiegokolwiek element twórczy) zawartych w Aplikacji. Inne, niż określone w niniejszym Regulaminie utrwalanie, zwielokrotnianie, a także wprowadzanie do obrotu oraz rozpowszechnianie Aplikacji wymaga każdorazowo zgody właściciela praw (najczęściej Administratora), za wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych przez prawo, w tym przez ustawę o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 04.02.1994 r. (Dz.U. Nr 24, poz. 83 z późn. zm.).
16. Po wykupieniu Subskrypcji przez Użytkownika, konkretne rzuty nieruchomości wygenerowane przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji stanowią własność intelektualną tego Użytkownika (o ile zawierają element twórczy), co oznacza m.in., że Użytkownik jest uprawniony do komercyjnego wykorzystywania wygenerowanych przez siebie rzutów w prowadzonej działalności – z wyjątkiem eksportów oznaczonych znakiem wodnym w Planie Bezpłatnym, które zgodnie z ust. 3 lit. a niniejszego Rozdziału mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach niekomercyjnych.

ROZDZIAŁ V-A. MATERIAŁY EDUKACYJNE I TREŚCI CYFROWE

1. W ramach Serwisu Administrator udostępnia Materiały edukacyjne, takie jak artykuły poradnikowe, kursy, instrukcje, nagrania wideo i webinary oraz inne produkty edukacyjne, dotyczące projektowania rzutów nieruchomości oraz powiązanych zagadnień.
2. Część Materiałów edukacyjnych jest dostępna bezpłatnie dla wszystkich Użytkowników Serwisu. Dostęp do wybranych Materiałów edukacyjnych oraz produktów edukacyjnych może wymagać odrębnego zakupu niezależnie od posiadanej Subskrypcji na Aplikację. Ceny i warunki dostępu do płatnych Materiałów edukacyjnych określone są w [Cenniku](#) lub na stronie danego materiału.
3. Materiały edukacyjne udostępniane są na zasadzie licencji niewyłącznej, udzielanej na czas korzystania z Serwisu lub na czas określony wskazany przy danym materiale, obejmującej wyłącznie prawo do osobistego użytku Użytkownika. Użytkownik nie ma prawa do kopiowania, rozpowszechniania, odsprzedaży, publikowania ani udostępniania

Materiałów edukacyjnych osobom trzecim bez wyraźnej pisemnej zgody Administratora, z wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych przez prawo.

4. Materiały edukacyjne mają charakter wyłącznie informacyjny i edukacyjny. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podjęte przez Użytkownika na podstawie Materiałów edukacyjnych, przy czym postanowienie to nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Administratora wobec Konsumenta w zakresie, w jakim byłoby to sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa. Materiały edukacyjne nie stanowią porad technicznych, prawnych ani finansowych.

ROZDZIAŁ V-B. DOSTĘPNOŚĆ SERWISU I AKTUALIZACJE

1. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić nieprzerwany dostęp do Serwisu i Aplikacji. Administrator zastrzega sobie jednak prawo do czasowych przerw w dostępie do Serwisu, wynikających z konieczności przeprowadzenia prac konserwacyjnych, aktualizacji lub modernizacji.
2. O planowanych przerwach w dostępie do Serwisu trwających dłużej niż 4 godziny Administrator poinformuje Użytkowników z wyprzedzeniem za pośrednictwem Serwisu lub poczty elektronicznej.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w funkcjonalnościach Aplikacji, w tym dodawania nowych i modyfikowania istniejących funkcji, pod warunkiem że zmiany te nie prowadzą do istotnego ograniczenia funkcjonalności objętych aktywną Subskrypcją Użytkownika.
4. Administrator zapewnia Użytkownikom, w tym Konsumentom aktualizacje Aplikacji, w tym aktualizacje bezpieczeństwa, w zakresie niezbędnym do utrzymania zgodności Aplikacji z umową przez okres obowiązywania Subskrypcji, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta. Aplikacja udostępniana przez przeglądarkę internetową jest aktualizowana przez Administratora bez udziału Użytkownika. W przypadku Aplikacji instalowanej na urządzeniu (aplikacji mobilnej) Użytkownik powinien instalować udostępniane aktualizacje w rozsądnym czasie od ich udostępnienia; zaniechanie instalacji może wpływać na odpowiedzialność Administratora za niezgodność Aplikacji z umową.
5. W przypadku awarii Serwisu uniemożliwiającej korzystanie z Aplikacji przez okres dłuższy niż 72 godziny, Administrator przedłuży okres Subskrypcji Użytkownika o czas trwania awarii.

ROZDZIAŁ V-C. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Rzuty nieruchomości generowane za pośrednictwem Aplikacji mają charakter poglądowy i nie stanowią dokumentacji technicznej, budowlanej ani projektowej w rozumieniu przepisów prawa budowlanego. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie rzutów niezgodnie z ich przeznaczeniem, przy czym wobec Konsumentów odpowiedzialność Administratora określają przepisy bezwzględnie obowiązujące.
2. Administrator nie gwarantuje dokładności pomiarów i wymiarów wprowadzanych przez Użytkownika do Aplikacji. Odpowiedzialność za poprawność danych wprowadzonych do

Aplikacji ponosi wyłącznie Użytkownik.

3. W stosunku do Użytkowników niebędących Konsumentami, Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z:
 - a. czasowej niedostępności Serwisu spowodowanej siłą wyższą, działaniami osób trzecich lub przyczynami niezależnymi od Administratora;
 - b. utraty danych Użytkownika spowodowanej działaniami Użytkownika lub osób trzecich;
 - c. decyzji podjętych przez Użytkownika na podstawie Materiałów edukacyjnych lub rzutów wygenerowanych za pośrednictwem Aplikacji.
4. Wobec Konsumentów odpowiedzialność Administratora określają przepisy Ustawy o prawach konsumenta oraz inne przepisy bezwzględnie obowiązujące. Postanowienia niniejszego Rozdziału nie mają na celu wyłączenia ani ograniczenia jakichkolwiek praw Konsumenta wynikających z przepisów prawa.

ROZDZIAŁ V-D. NIEZGODNOŚĆ APLIKACJI I MATERIAŁÓW EDUKACYJNYCH Z UMOWĄ (KONSUMENT)

1. Aplikacja oraz płatne Materiały edukacyjne udostępniane Konsumentowi stanowią odpowiednio usługę cyfrową lub treść cyfrową w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta.
2. Administrator odpowiada wobec Konsumenta za niezgodność Aplikacji lub płatnych Materiałów edukacyjnych z umową przez okres obowiązywania Subskrypcji lub udzielonego dostępu, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.
3. W przypadku stwierdzenia niezgodności Aplikacji lub płatnych Materiałów edukacyjnych z umową Konsument może żądać doprowadzenia do zgodności, obniżenia ceny lub – w przypadkach określonych w ustawie – odstąpić od umowy. Realizacja tych uprawnień następuje zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.
4. Reklamacje dotyczące niezgodności Aplikacji lub płatnych Materiałów edukacyjnych z umową Konsument może składać w trybie określonym w Rozdziale VIII. Administrator rozpatruje reklamacje z uwzględnieniem przepisów ustawy o prawach konsumenta.

ROZDZIAŁ VI. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY I ZWROT PŁATNOŚCI

1. Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej w wyniku dokonanej Subskrypcji lub zakupu płatnych Materiałów edukacyjnych, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Prawo do odstąpienia od umowy przysługuje Konsumentowi również wtedy, gdy przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1, korzystał on z Aplikacji lub płatnych Materiałów edukacyjnych.
3. Do zachowania terminu, o którym mowa w ust. 1, wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.

4. Konsument może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy:
 - a. za pośrednictwem poczty elektronicznej kierowanej pod adres info@archiplaner.pl; lub
 - b. listownie za pośrednictwem poczty, w przesyłce adresowanej do Administratora na adres: Rynek 60/2, 50-116 Wrocław (o zachowaniu 14-dniowego terminu decyduje data stempla pocztowego); lub
 - c. na piśmie złożonym bezpośrednio w siedzibie Administratora: Rynek 60/2, 50-116 Wrocław. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone przy użyciu wzoru formularza – [pobierz wzór odstąpienia \(PDF\)](#).
5. W przypadku odstąpienia od umowy uważa się ją za niezawartą. Administrator w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu zwraca Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności w pełnej wysokości. Jeżeli Konsument uiścił płatność za Subskrypcję kartą płatniczą lub przelewem elektronicznym, Administrator zwraca całą kwotę na kartę lub na numer rachunku bankowego Konsumenta.
6. Postanowienia niniejszego Rozdziału dotyczące prawa Konsumenta do odstąpienia od umowy nie mają zastosowania do Użytkowników niebędących Konsumentami w rozumieniu niniejszego Regulaminu, w szczególności do Użytkowników będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą i wykorzystujących Aplikację w celach zawodowych, związanych bezpośrednio z tą działalnością, takich jak pośrednicy i agenci w obrocie nieruchomościami, architekci wnętrz, deweloperzy. Wobec tych Użytkowników stosuje się ogólne zasady odpowiedzialności kontraktowej wynikające z KC (Kodeksu cywilnego).

ROZDZIAŁ VII. USUNIĘCIE KONTA I DANE PO USUNIĘCIU

1. Użytkownik ma prawo w każdym czasie zażądać usunięcia swojego Konta. Usunięcie Konta następuje niezwłocznie po złożeniu żądania za pośrednictwem panelu Konta lub poczty elektronicznej.
2. Po usunięciu Konta Administrator trwale usuwa dane osobowe Użytkownika, z zastrzeżeniem następujących wyjątków wynikających z obowiązków prawnych i uzasadnionego interesu Administratora:
 - a. dane zawarte w logach systemowych (adres IP, adres e-mail) są przechowywane przez okres 90 dni w celach bezpieczeństwa i diagnostyki, a następnie trwale usuwane;
 - b. dokumenty księgowe, w tym faktury, są przechowywane przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - c. w celu zapobiegania nadużyciom systemu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), po usunięciu Konta Administrator przechowuje nieodwracalny skrót kryptograficzny (hash) adresu e-mail przez okres 6 miesięcy. Pozwala to zweryfikować uprawnienia do promocji startowych przy ponownej próbie rejestracji. Po tym okresie skrót jest trwale usuwany.
3. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych po usunięciu Konta zawarte są w [Polityce Prywatności](#).

ROZDZIAŁ VIII. REKLAMACJE

1. Każdy Użytkownik, w tym Konsument, może zgłaszać reklamacje dotyczące wszelkich usług wymienionych w niniejszym Regulaminie (w tym wad i usterek Aplikacji oraz niezgodności Aplikacji lub płatnych Materiałów edukacyjnych z umową). Reklamacje powinny być składane wyłącznie:
 - a. za pośrednictwem poczty elektronicznej kierowanej pod adres info@archiplaner.pl; lub
 - b. listownie za pośrednictwem poczty, w przesyłce adresowanej do Administratora na adres: Rynek 60/2, 50-116 Wrocław; lub
 - c. na piśmie złożonym bezpośrednio w siedzibie Administratora: Rynek 60/2, 50-116 Wrocław.
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia otrzymania. O rozstrzygnięciu reklamacji Administrator poinformuje Użytkownika – pocztą elektroniczną – na adres e-mail, z którego nadesłana została reklamacja; listownie – na adres podany przez Użytkownika w reklamacji.
3. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności:
 - a. z pomocy stałych polubownych sądów konsumenckich działających przy wojewódzkich inspektorach Inspekcji Handlowej,
 - b. z pomocy wojewódzkich inspektorów Inspekcji Handlowej w postępowaniu mediacyjnym,
 - c. z pomocy miejskich i powiatowych rzeczników konsumentów.

Szczegółowe informacje o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasadach dostępu do tych procedur są dostępne w siedzibach oraz na stronach internetowych właściwych podmiotów.

ROZDZIAŁ IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Integralną część Regulaminu, wiążącą wszystkich Użytkowników (w tym Konsumentów), stanowi Załącznik „[Polityka Prywatności](#)”, określający sposób przetwarzania danych pozyskiwanych przez Administratora, zgodny z przepisami o ochronie danych osobowych, w tym z RODO.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu. Administrator zobowiązuje się udostępniać nieprzerwanie informację o planowanej zmianie Regulaminu w ciągu 14 dni przed planowaną zmianą na stronie internetowej Serwisu. Zmiana wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia zamieszczenia informacji w ww. trybie.
3. Zmiana Regulaminu nie dotyczy Subskrypcji dokonanych przed wejściem w życie nowego Regulaminu; do takich Subskrypcji stosuje się Regulamin obowiązujący w chwili ich dokonania, chyba że zmiana wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa i jest dla Użytkownika korzystna.

4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
5. Wszelkie spory pomiędzy stronami mogą być rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny. W przypadku sporów z Konsumentami właściwość sądu ustalana jest zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
6. Spory wynikające z niniejszego Regulaminu mogą zostać rozstrzygnięte za pomocą pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności spory z Konsumentami przez stałe konsumenckie sądy polubowne przy wojewódzkich inspektorach Inspekcji Handlowej, w postępowaniu w sprawach mediacji realizowanych przez Inspekcję Handlową oraz w postępowaniu prowadzonym przez Europejskie Centrum Konsumenckie w Polsce.
7. Regulamin nie ma na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek uprawnień Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W razie sprzeczności postanowień Regulaminu z takimi przepisami stosuje się te przepisy.
8. Niniejsza wersja Regulaminu wchodzi w życie z dniem 8 listopada 2026 roku (opublikowany 25 października 2026 roku).

Archiplaner - stworzony dla wszystkich.



Firma

Archiplaner.pl
Rynek 60/2
50-116 Wrocław
info@archiplaner.pl